

KOONING

GROOTHANDEL VOOR DE BOUW & INDUSTRIE

Retourprocedure Kooning Schiphol BV

Producten kunnen binnen 14 dagen worden geretourneerd. Speciaal bestelde artikelen kunnen niet geretourneerd worden. Retourzendingen worden zonder voorafgaand overleg niet geaccepteerd. Het in ontvangst nemen van retourgoederen sluit goedkeuring van Kooning niet vanzelfsprekend in. Niet tot de normale voorraad van Kooning behorende goederen, geheel of gedeeltelijk verwerkte goederen, beschadigde goederen en goederen waarvan de originele verpakking ontbreekt of is beschadigd, worden nimmer retour genomen. Retourzendingen van goederen (zaken) en/of emballage dienen franco te geschieden onder vermelding van het nummer van de factuur en/of datum van levering. Koper wordt gecrediteerd voor de door Kooning geaccepteerde retourzendingen onder aftrek van 5 % van de factuurwaarde voor administratiekosten.

Garantieprocedure Kooning Schiphol BV

Kooning verbindt zich jegens de koper tot op hetzelfde tijdstip en onder dezelfde condities als door de aan Kooning leverende fabriek jegens Kooning is vastgesteld, al die delen der goederen te herstellen of te vervangen welke defect raken, mits het defect raken veroorzaakt is door ondeugdelijke constructie of ondeugdelijk materiaal. De te vervangen onderdelen moeten Kooning terstond franco worden toegezonden en worden dan diens eigendom. Verder dan gratis levering van het nieuwe onderdeel, ter vervanging van het defecte, gaat deze garantie jegens de koper echter niet. De garantieverplichting vervalt indien de koper op eigen initiatief wijzigingen of reparaties aan het geleverde verricht, of door derden laat verrichten. Gebreken ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundige gebruik, of onoordeelkundig of onjuist onderhoud blijven buiten de garantie. Garantie geldt slechts, indien koper aan al zijn verplichtingen jegens Kooning, zowel financiële als anderszins, uit welke overeenkomst dan ook voortvloeiende heeft voldaan, behoudens ingevolge de wet of de overeenkomst aan of koper toekomstige opschortingsrechten.

Hieronder kunt u een leidraad vinden van geaccepteerde klachten van kleding en schoenen. Deze kan afwijken door de status van het product, zoals onderhoud, gebruik en slijtage.

Ongedragen:	- 100% vergoeding
Tot 3 maanden gedragen:	- 75% vergoeding
Tot 6 maanden gedragen:	- 50% vergoeding
Tot 9 maanden gedragen:	- 25% vergoeding
Vanaf 9 maanden gedragen:	- 0% vergoeding