

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam

Artikel 1 Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten door Koning Schiphol B.V., hierna te noemen Koning, gedaan aan of aangegaan met derden, hierna te noemen de koper, voor het leveren van zaken en verrichten van diensten door Koning. Koning is gevestigd op de cateringweg 7, 1118 AM in Schiphol. Koning is van maandag t/m vrijdag van 07:00 – 17:00 uur (met uitzondering van feestdagen) te bereiken via verkoop@koning.nl en 020-4066066.

Artikel 2 Aanbiedingen

Alle aanbiedingen, ook ten aanzien van de prijs, zijn vrijblijvend. Koning is eerst gebonden als hij de opdracht heeft bevestigd. Aanbiedingen uit voorraad geschieden onder de conditie: zolang de voorraad strekt.

Artikel 3 Prijzen

De opgegeven prijzen gelden voor levering af bedrijfsruimte of magazijn en zijn exclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld. Koning heeft het recht om na de datum van aanbidding of na het bevestigen van de opdracht de overeengekomen prijs eenzijdig te verhogen in het geval van een verhoging van de kostprijbepalende factoren van de te leveren goederen. In dat geval zal de koper het recht hebben de bestelling te annuleren, mits dit geschiedt binnen vijf werkdagen na kennisgeving van de prijsverhoging en minimaal één dag voor de levering.

Geleverde monsters en/of modellen worden steeds berekend. Zij worden echter geheel gecrediteerd bij franco retourzending in onbeschadigde staat binnen vijf weken na levering.

Artikel 4 Levering

Levertijden worden met de nodige zorgvuldigheid maar slechts bij benadering opgegeven. Koper heeft het recht de overeenkomst zonder kosten te ontbinden indien de Koning de opgegeven leveringstermijn met vier werkbare weken heeft overschreden, tenzij de niet-nakoming niet aan Koning toe te rekenen is.

Indien het, tengevolge van welke omstandigheid dan ook, niet mogelijk blijkt voor Koning om bestelde goederen te leveren, zal Koning de koopovereenkomst eenzijdig kunnen ontbinden. Koper zal hierdoor nimmer gerechtigd zijn tot enige schadevergoeding indien een en ander wordt veroorzaakt door overmacht aan de zijde van Koning.

Als overmacht voor Koning zullen gelden die omstandigheden, welke redelijkerwijs geacht moeten worden aan tijdige levering van het verkochte in de weg te staan; speciaal zal als overmacht gelden niet-levering of niet-tijdige levering aan de Koning door zijn leverancier(s) en werkstakingen.

Aflevering van de goederen vindt altijd plaats aan het adres van Koning. Indien aflevering op het adres van koper is overeengekomen zal dit voor rekening en risico van koper geschieden, tenzij er sprake is van een consumentenkoop in de zin van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. Door Koning zullen transport- en administratiekosten in rekening gebracht kunnen worden met een minimum van € 11,50 bij leveringen met een factuurwaarde lager dan € 227,50 (ex. BTW).

Artikel 5 Levering op afroep

Ingeval levering op afroep is overeengekomen zonder dat daarbij termijnen voor het afroepen zijn gesteld, is Koning bevoegd, indien binnen drie maanden na het sluiten van de koopovereenkomst nog niet alle goederen zijn afgeroepen, de koper te sommeren een termijn te noemen binnen welke alles zal zijn afgeroepen. De door de koper te noemen termijn mag een tijdvak van drie maanden, gerekend vanaf de dag dat koper redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van Koonings sommatie, niet overschrijden.

De koper is verplicht om binnen twee weken aan voornoemde sommaties gevolg te geven; bij gebreke van dien is de Koning bevoegd om de goederen na het verstrijken van een tijdvak gelijk aan de langste termijn die koper bevoegd zou zijn geweest te stellen, voor rekening en – indien het risico van de goederen nog bij Koning berust – risico van de koper op te slaan, dan wel de koop te annuleren en desgewenst schadevergoeding te vorderen. Gelijke bevoegdheden komen de Koning toe indien de koper, ondanks het noemen van een termijn deze niet nakomt.

Artikel 6 Retourzendingen in geval van niet-consumentenkoop

Retourzendingen worden zonder voorafgaand overleg niet geaccepteerd. Het in ontvangst nemen van retourgoederen sluit goedkeuring van Koning niet vanzelfsprekend in.

Niet tot de normale voorraad van Koning behorende goederen, geheel of gedeeltelijk verwerkte goederen, beschadigde goederen en goederen waarvan de originele verpakking ontbreekt of is beschadigd, worden nimmer retour genomen. Retourzendingen van goederen (zaken) en/of emballage dienen franco te geschieden onder vermelding van het nummer van de factuur en/of datum van levering. Koper wordt gecrediteerd voor de door Koning geaccepteerde retourzendingen onder aftrek van 5 % van de factuurwaarde voor administratiekosten.

Artikel 7 Betaling in geval van niet-consumentenkoop

Betaling van de goederen dient contant bij aflevering te geschieden, tenzij een betalingstermijn is overeengekomen. Indien goederen door Koning ten behoeve van koper in bestelling worden genomen zal Koning gerechtigd zijn een door hem te bepalen aanbesteding te verlangen.

Indien een betalingstermijn is overeengekomen zal deze dertig dagen na factuurdatum bedragen. Koning heeft het recht om zekerheidsstelling voor de betaling te verlangen alvorens tot aflevering over te gaan. Indien koper weigert zodanige zekerheid te stellen, is Koning gerechtigd de overeenkomst te ontbinden onverminderd zijn recht op schadevergoeding. Schuldvergelijking is niet toegestaan. De vordering tot betaling is direct opeisbaar in geval koper in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling vraagt of onder curatele stelling is aangevraagd, wanneer enig beslag op goederen of vorderingen wordt gelegd en wanneer koper overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

Artikel 8 Niet nakoming van betaling in geval van niet-consument

Na het verstrijken van de overeengekomen, dan wel in artikel 7 genoemde betalingstermijn, is koper aan Koning een rentevergoeding verschuldigd van 1% per maand gerekend vanaf de vervaldag van de factuur tot de dag van betaling, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als gehele maand. Daarnaast is koper aan Koning verschuldigd alle in redelijkheid gemaakte kosten om buiten rechte betaling van de factuur te verkrijgen, welke kosten minimaal 15% van de hoofdsom zullen bedragen, met een minimum van € 100,-, zonder dat Koning gehouden is aan te tonen of de kosten daadwerkelijk zijn gemaakt. Voorts is koper aan Koning verschuldigd alle door hem te maken gerechtelijke kosten. Indien Koning derden inschakelt voor de gerechtelijke dan wel buitengerechtelijke werkzaamheden, dan is koper alle kosten die deze derden hebben gemaakt direct dan wel indirect aan Koning verschuldigd onverlet het bepaalde in de eerste volzin. Geen betaling kan Koning worden onthouden op grond van beweerde ondeugdelijke levering of beweerde ondeugdelijk verrichte werkzaamheden, of op grond van het feit dat de levering nog niet geheel compleet is, terwijl evenmin betaling geheel of ten dele achterwege mag blijven ingeval de koper gerechtigd is vervanging van enig deel van de goederen op grond van de hierna te noemen garantiebepaling te verlangen, tenzij koper een rechtstreeks beroep heeft gedaan op artikel 236 sub c Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud en zekerheid

Zolang Koning geen volledige betaling heeft ontvangen blijven de geleverde goederen eigendom van Koning.

Ingeval koper enige verplichting jegens Koning niet nakomt is deze zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de goederen terug te nemen, in welk geval de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst wordt geacht te zijn ontbonden, onverminderd het recht van Koning tot het eisen van schadevergoeding. Indien dezelfde soort goederen door Koning zijn geleverd, waarvan één of meer facturen onbetaald zijn gebleven, dan worden de bij koper nog aanwezige goederen van dezelfde soort als onbetaald beschouwd, behoudens tegenbewijs door koper. Indien ingevolge dit artikel goederen door Koning worden teruggegeven zal als waardevermindering, tenminste een bedrag van twintig procent (20%) van de koopprijs worden aangenomen, onverminderd het recht van Koning op vergoeding van kosten.

Artikel 10 Betaling in geval van consumentenkoop

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument (de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Koning) verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 11 Herroepingsrecht

Bij producten:

1. Een consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Koning mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Koning mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.
3. Een consument kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:

Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:

3. Een consument kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Koning mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

- De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht:

- Indien Koning de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.
- Indien Koning de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

Artikel 12 *Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd*

- Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- Een consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
- Een consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als Koning hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 13 *Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan*

- Een consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping dat aan de onderhavige algemene voorwaarden als bijlage is gehecht of op andere ondubbelzinnige wijze aan Koning.
- Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Koning. Dit hoeft niet als Koning heeft aangeboden het product zelf af te halen. Een consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
- Een consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Koning verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
- De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als Koning niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als Koning aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.
- De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:
 - hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;
 - hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of
 - Koning heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen.
- Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 14 *Verplichtingen van Koning bij herroeping*

- Als Koning de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- Koning vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door Koning in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij Koning aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
- Koning gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
- Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Koning de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 15 *Uitsluiting herroepingsrecht*

Koning kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als Koning dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

- Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Koning geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen
- Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 - de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Koning de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
- Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
- Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;

- Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
- Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
 - de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

Artikel 16 *Reclame en ruilen*

Indien in de onderhavige algemene voorwaarden niet ander is bepaald, zijn reclames betreffende het geleverde, respectievelijk de facturering, alleen van kracht indien zij binnen acht dagen na levering schriftelijk door Koning zijn ontvangen. Reclames hebben geen invloed op eerder uitgeleverde goederen en evenmin op nog te leveren goederen. Het indienen van reclames ontheft de koper niet van de verplichting tot betaling.

Uitdrukkelijk uitgesloten worden reclames op grond van technische onvermijdelijke afwijkingen van kleuren en eigenschappen van goederen. Elk recht van reclame vervalt overigens na verwerking van de goederen. Geleverde goederen kunnen worden geruild binnen acht dagen na levering, mits koper het originele aankoopbewijs kan overleggen en de goederen in originele verpakking en staat ter ruiling worden aangeboden. Goederen die door Koning in opdracht van koper speciaal zijn besteld of in productie zijn genomen kunnen niet worden geruild.

Artikel 17 *Garanties*

Koning verbindt zich jegens de koper tot op hetzelfde tijdstip en onder dezelfde condities als door de aan Koning leverende fabriek jegens Koning is vastgesteld, al die delen der goederen te herstellen of te vervangen welke defect raken, mits het defect raken veroorzaakt is door ondeugdelijke constructie of ondeugdelijk materiaal. De te vervangen onderdelen moeten Koning terstond franco worden toegezonden en worden dan diens eigendom. Verder dan gratis levering van het nieuwe onderdeel, ter vervanging van het defecte, gaat deze garantie jegens de koper echter niet.

De garantieverplichting vervalt indien de koper op eigen initiatief wijzigingen of reparaties aan het geleverde verricht, of door derden laat verrichten. Gebreken ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, of onoordeelkundig of onjuist onderhoud blijven buiten de garantie.

Garantie geldt slechts, indien koper aan al zijn verplichtingen jegens Koning, zowel financiële als anderszins, uit welke overeenkomst dan ook voortvloeiende heeft voldaan, behoudens ingevolge de wet of de overeenkomst aan of koper toekomende opschortingsrechten.

Artikel 18 *Aansprakelijkheid*

Koning is nimmer aansprakelijk tot vergoeding van direct of indirect geleden schade ontstaan door gebreken aan geleverde goederen of door verrichte werkzaamheden, tenzij sprake is van onbekwaamheid, roekeloosheid of opzet aan de zijde van Koning. Voorts is Koning is niet aansprakelijk voor de juistheid van de door of namens hem gegeven adviezen, noch garandeert hij bepaalde resultaten bij het gebruik van geleverde goederen.

Koning is in geen geval tot meer of andere schadevergoeding gehouden dan tot opnieuw leveren, behalve in het geval dat andere goederen zijn geleverd dan door koper waren besteld en tevens de afnemer de werkelijke aard van het geleverde, hetzij uit het uiterlijk van het geleverde, hetzij uit de wijze van verpakking of de etikettering niet had kunnen opmaken.

Tenzij koper een rechtstreeks beroep heeft op de artikelen 236 en 237 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek is koper verplicht Koning te vrijwaren tegen alle aanspraken van derden terzake van schade geleden door of tengevolge van de geleverde goederen of ten gevolge van werkzaamheden of handelingen van Koonings personeel.

Koning is nimmer verplicht tot vergoeding van bedrijfsschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan, daaronder begrepen vertraging in de oplevering van het werk en/of de verkochte goederen en installaties.

Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval wordt voldaan door onze assuradeur, te verhogen met een bedrag van ons eigen risico.

Artikel 19 *Geschillen*

Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 20 *Klachtenregeling*

Klachten kunnen worden ingediend via het contactformulier. Klachten worden binnen een termijn van 14 dagen beantwoord, gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht. Bij een langere verwerkingstijd moet de ondernemer dit binnen de 14 dagen (gerekend na ontvangst) aangeven en een indicatie geven wanneer de consument een antwoord kan verwachten.

Artikel 21 *Gegevens verwerking*

Koning Schiphof verzamelt op verschillende manieren gegevens die o.a. inzicht geven in het gebruik van de website. Er wordt op deze manier benadrukt dat Koning Schiphof met alle betrokken partijen een bewerkersovereenkomst heeft. Wij delen geen gegevens met de betrokken partijen. Zo heeft Koning Schiphof een bewerkersovereenkomst met Google. Koning Schiphof benadrukt dat wij deze gegevens niet voor advertentie doeleinden zullen gebruiken en de gegevens anoniem worden verwerkt.

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- **Aan:** **[naam ondernemer]**

 [geografisch adres ondernemer]

 [faxnummer ondernemer, indien beschikbaar]

 [e-mailadres of elektronisch adres van ondernemer]

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende
de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*
de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*
de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,
herroept/herroepen*

- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
- [Naam consument(en)]
- [Adres consument(en)]
- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.